

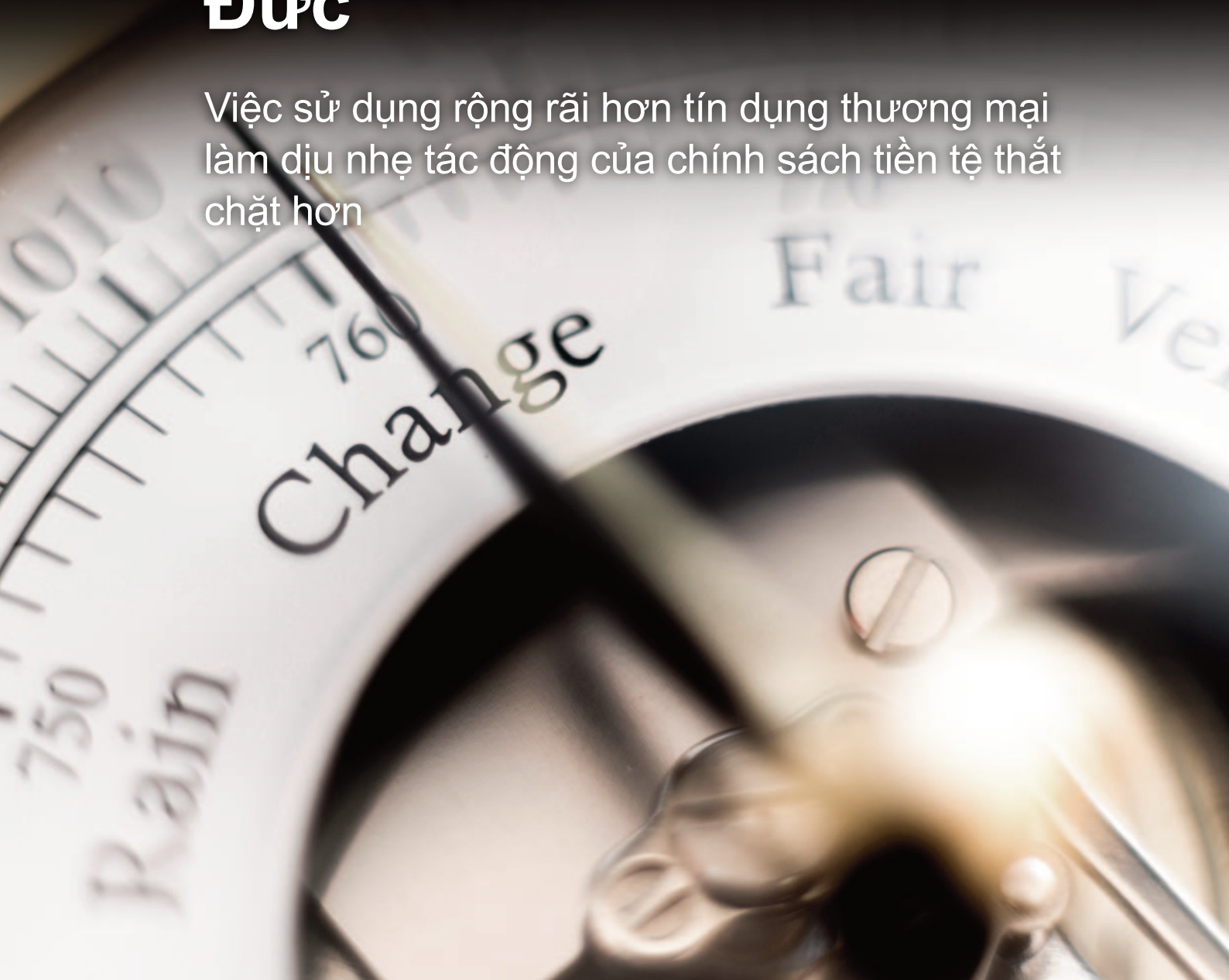
Xu hướng Thực tiễn Thanh toán 2023 báo cáo bởi Atradius



Xu hướng Thực tiễn Thanh toán Atradius

Đức

Việc sử dụng rộng rãi hơn tín dụng thương mại làm dịu nhẹ tác động của chính sách tiền tệ thắt chặt hơn



Giới thiệu về Thực tiễn Thanh toán Atradius

Xu hướng Thực tiễn Thanh toán Atradius là một cuộc khảo sát hàng năm về thực tiễn thanh toán giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp (B2B) tại các thị trường trên toàn thế giới.

Cuộc khảo sát của chúng tôi mang đến cho chúng tôi cơ hội được nghe trực tiếp từ các công ty được khảo sát về cách họ đối phó với tác động của môi trường kinh tế và thương mại đầy thách thức hiện tại đối với hành vi thanh toán của khách hàng B2B của họ. Điều này có thể cung cấp thông tin chi tiết có giá trị về cách các doanh nghiệp được khách hàng B2B của họ thanh toán và cách họ giải quyết các điểm khó khăn do tập quán thanh toán kém gây ra.

Những phát hiện về những biện pháp nào được thực hiện để tài trợ cho nhu cầu tiền mặt đột ngột và những công cụ quản lý tín dụng nào họ sử dụng để giảm thiểu rủi ro của các vấn đề về dòng tiền trong dài hạn, cũng có thể là thông tin có giá trị giúp hiểu cách các công ty phản ứng với vấn đề trọng yếu của vấn đề trễ hạn hoặc không thanh toán trong thời điểm không chắc

chắn hiện nay.

Tuy nhiên, cuộc khảo sát cũng tập trung mạnh vào những thách thức và rủi ro mà các công ty được khảo sát tin rằng họ sẽ gặp phải trong những tháng tới và kỳ vọng của họ đối với sự phát triển kinh doanh trong tương lai.

Kết quả khảo sát của chúng tôi có thể cung cấp những hiểu biết hữu ích về động lực hiện tại của hành vi thanh toán của công ty trong thương mại B2B và xác định các xu hướng mới nổi có thể định hình tương lai của nó. Điều này có thể cực kỳ hữu ích đối với các công ty đang kinh doanh hoặc dự định kinh doanh tại các thị trường được thăm dò ý kiến.

Trong báo cáo này, bạn sẽ tìm thấy các kết quả khảo sát ở Đức.

Cuộc khảo sát được thực hiện từ cuối quý 1 đến đầu quý 2 năm 2023 và do đó, kết quả tìm thấy cần được xem xét ở khía cạnh này.



Trong báo cáo này

Xu hướng thanh toán B2B và dòng tiền	4
Việc sử dụng rộng rãi hơn tín dụng thương mại làm dịu nhẹ tác động của chính sách tiền tệ thắt chặt hơn	
Số liệu và biểu đồ chính	5
Các dự đoán về tương lai	6
Lưu trữ năng lượng sạch giữa những mối quan tâm lớn trong bối cảnh tâm trạng lạc quan	
Số liệu và biểu đồ chính	7
Thiết kế khảo sát	8

Điều khoản miễn trách

Tài liệu này chỉ được cung cấp cho mục đích thông tin và không nhằm mục đích tư vấn đầu tư, tư vấn pháp lý hoặc khuyến nghị về các giao dịch, đầu tư hoặc chiến lược cụ thể cho bất kỳ độc giả nào. Người đọc phải đưa ra quyết định độc lập của riêng họ, thương mại hoặc lĩnh vực khác, liên quan đến thông tin được cung cấp. Mặc dù chúng tôi đã cố gắng hết sức để đảm bảo rằng thông tin trong tài liệu này được lấy từ các nguồn đáng tin cậy, Atradius không chịu trách nhiệm về bất kỳ lỗi hoặc thiếu sót nào, hoặc về kết quả thu được từ việc sử dụng thông tin này. Tất cả thông tin trong tài liệu này được cung cấp 'nguyên trạng', không đảm bảo tính đầy đủ, chính xác, kịp thời hoặc kết quả thu được từ việc sử dụng nó và không có bảo đảm dưới bất kỳ hình thức nào, rõ ràng hay ngụ ý. Trong mọi trường hợp, Atradius, các công ty hợp tác hoặc tập đoàn liên quan của nó, hoặc các đối tác, đại lý hoặc nhân viên của họ, sẽ không chịu trách nhiệm với bạn hoặc bất kỳ ai khác về bất kỳ quyết định hoặc hành động nào được đưa ra dựa trên thông tin trong tài liệu này hoặc cho bất kỳ tổn thất nào về cơ hội, tổn thất về lợi nhuận, tổn thất sản xuất, tổn thất kinh doanh hoặc tổn thất gián tiếp, thiệt hại đặc biệt hoặc tương tự dưới bất kỳ hình thức nào, ngay cả khi được thông báo về khả năng xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại đó.

Bản quyền Atradius N.V. 2023

Xu hướng thanh toán B2B và dòng tiền

Việc sử dụng rộng rãi hơn tín dụng thương mại làm dịu nhẹ tác động của chính sách tiền tệ thắt chặt hơn

Phản ứng của các công ty Đức trong năm mà lãi suất tăng và chính sách tiền tệ thắt chặt hơn được sử dụng để chống lạm phát là cần phải nghiên cứu lại các lựa chọn tài chính cho doanh nghiệp của họ. Điều này liên quan đến một sự chuyển đổi rõ ràng sang việc tăng cường sử dụng tín dụng thương mại trong các giao dịch B2B, theo 49% doanh nghiệp được khảo sát đã chọn con đường này, thực chất là vay thông qua tín dụng thương mại từ các nhà cung cấp của họ. Khi họ làm như vậy, hơn một phần ba số công ty được khảo sát cho biết họ nhận được tổng khối lượng tín dụng thương mại ít hơn so với yêu cầu. Chiến lược này đã được sử dụng ưu tiên hơn so với việc vay từ các ngân hàng, vốn đã trở nên kém khả thi hơn do lãi suất ngày càng tăng. Chỉ có 39% các công ty được khảo sát lựa chọn vay ngân hàng.

Động thái này có lợi cho sự phụ thuộc ngày càng tăng vào tín dụng thương mại được áp dụng đặc biệt cho các công ty không thể chuyển chi phí đầu vào tăng cao cho các khách hàng B2B rất nhạy cảm về giá và do đó không có lựa chọn nào khác ngoài việc giữ giá ổn định. Điều này có nghĩa là họ phải gánh chịu các chi phí phụ trội, với nguy cơ thiếu hụt thanh khoản cao và do đó phát sinh nhu cầu tìm kiếm các nguồn tài chính bên ngoài. Chi phí sản xuất tăng cao cũng là một vấn đề đối với các doanh nghiệp Đức trong các lĩnh vực sử dụng nhiều năng lượng, mà họ đã cố gắng chống chọi bằng cách giảm sản lượng trong bối cảnh nhu cầu trong và ngoài nước yếu. Dù đã chọn đi theo hướng nào, các công ty cũng phải đối mặt với bối cảnh khó khăn về tài chính.

Duy trì dòng tiền tốt là một vấn đề quan trọng đối với các nhà cung cấp giao dịch bằng tín dụng và điều này đã thúc đẩy số công ty cấp điều khoản thanh toán ngắn hơn rõ rệt cho khách hàng B2B tăng 75% so với năm ngoái. Hiện có thời hạn thanh toán trung bình là 30 ngày kể từ ngày lập hóa đơn. Bất chấp những thời hạn ngắn hơn này, Số Ngày Thu hồi Tiền Bán hàng (DSO) trở nên tồi tệ hơn đối với 15% doanh nghiệp, đặc biệt là trong lĩnh vực hóa chất. Một tác động của chính sách thanh toán chặt chẽ hơn này, trong khuôn khổ môi trường kinh doanh vốn đã khó khăn về tài chính, là mức độ không trả được nợ tăng 65%. Những điều này hiện ảnh hưởng đến trung bình 51% tổng doanh thu được lập hóa đơn, trong khi mức nợ xấu có khả năng không thu hồi được trung bình ở mức 8%, tăng 60% so với năm ngoái.

48% công ty cho biết sự chậm trễ trong thanh toán là do thiếu thanh khoản và nhiều công ty đã phản ứng bằng cách tăng cường quy trình kiểm soát tín dụng, dành thêm nguồn lực để theo dõi các khoản thanh toán trễ và giải quyết tranh chấp với khách hàng B2B. Trì hoãn thanh toán cho các nhà cung cấp của chính họ kém hấp dẫn hơn vì nó làm tăng tính dễ bị tổn thương của chuỗi giá trị. 60% doanh nghiệp được khảo sát cho biết họ tự giữ lại và quản lý rủi ro tín dụng của khách hàng, mặc dù đây là xu hướng giảm dần, tương đối ít hiệu quả hơn so với chuyển giao việc quản lý tín dụng cho một công ty bảo hiểm tín dụng. Một xu hướng rõ ràng cho thấy ngày càng có nhiều công ty lựa chọn thực hiện điều này, đặc biệt là trong số các công ty điện tử/ICT, trong khi lĩnh vực hóa chất thường sử dụng phương pháp bao thanh toán.

Các số liệu và biểu đồ chính ở các trang sau

Kết quả khảo sát chính

- Có sự gia tăng đáng kể việc sử dụng tín dụng thương mại trong các giao dịch B2B, với 49% công ty báo cáo rằng họ đã làm như vậy.
- Chính sách tiền tệ thắt chặt hơn khiến các khoản vay ngân hàng trở nên khó chi trả hơn, 39% công ty được thăm dò ý kiến đã chọn con đường tín dụng này.
- Nhiều doanh nghiệp phải đối mặt với nguy cơ thiếu hụt thanh khoản trong bối cảnh tài chính khó khăn với lạm phát cao và nhu cầu về hàng hóa và dịch vụ thấp. 48% các công ty được hỏi cho biết sự chậm trễ thanh toán là do vấn đề thanh khoản.
- Việc chậm thanh toán đã tăng 65% trong năm ngoái, ảnh hưởng đến 51% tổng doanh số bán hàng B2B được lập hóa đơn của các doanh nghiệp Đức, trong khi mức nợ xấu được xóa tăng 60%, ảnh hưởng đến 8% tổng doanh số bán hàng B2B được lập hóa đơn.
- Chính sách tín dụng thương mại được thắt chặt, với thời hạn thanh toán ngắn hơn được áp dụng cho tất cả các lĩnh vực ở mức trung bình là 30 ngày kể từ ngày lập hóa đơn. Nhiều hơn 15% công ty so với năm ngoái có DSO dài hơn, đặc biệt là trong lĩnh vực hóa chất.
- Ngày càng có ít công ty dựa vào việc duy trì quản lý nội bộ rủi ro tín dụng của khách hàng, trong khi ngày càng có nhiều công ty, đặc biệt là giữa các doanh nghiệp điện tử/ICT, lựa chọn các lợi ích của bảo hiểm tín dụng.

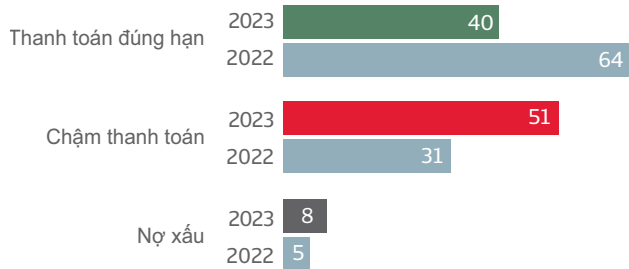




Đức

Đức

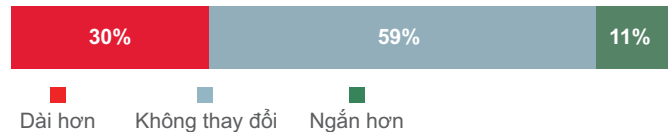
% trên tổng giá trị của hóa đơn B2B được thanh toán đúng hạn, quá hạn và trở thành nợ xấu do không thể thu đòi được (2023/2022)



Quy mô khảo sát: tất cả những người trả lời khảo sát
 Nguồn: Xu hướng thực tiễn thanh toán báo cáo bởi Atradius khảo sát cho Đức – 2023

Đức

% số người trả lời báo cáo các thay đổi về thời hạn thanh toán* trong 12 tháng qua



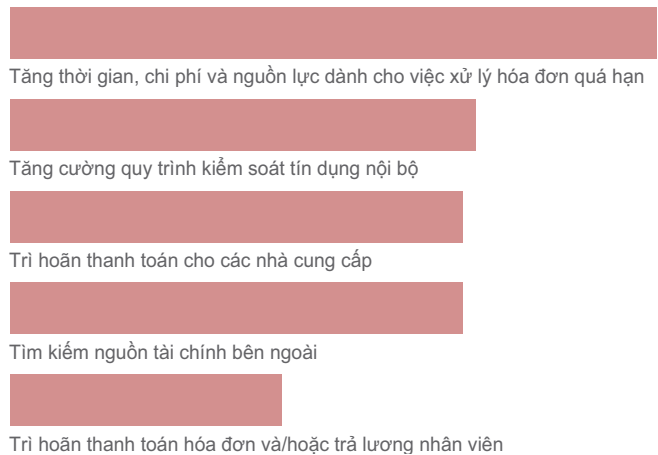
*khoảng thời gian trung bình nhận được thanh toán từ khách hàng B2B

Quy mô khảo sát: tất cả những người trả lời khảo sát
 Nguồn: Xu hướng thực tiễn thanh toán báo cáo bởi Atradius khảo sát cho Đức – 2023

Đức

Các biện pháp được thực hiện để giảm thiểu các vấn đề về dòng tiền do khách hàng B2B không thanh toán

(% số người trả lời – dạng câu hỏi nhiều lựa chọn)



Quy mô khảo sát: tất cả người trả lời khảo sát
 Nguồn: Xu hướng thực tiễn thanh toán báo cáo bởi Atradius khảo sát cho Đức – 2023

Câu hỏi khảo sát

Các nguồn tài chính chính mà công ty của bạn đã sử dụng trong 12 tháng qua là gì?

- 49% Tín dụng thương mại
- 42% Vay ngân hàng
- 39% Vốn chủ sở hữu
- 23% Vốn nội bộ

*dạng câu hỏi cho phép nhiều câu trả lời

Quy mô khảo sát: tất cả những người trả lời khảo sát (% số người trả lời)
 Nguồn: Xu hướng thực tiễn thanh toán báo cáo bởi Atradius khảo sát cho Đức – 2023

Các dự đoán về tương lai

Lưu trữ năng lượng sạch là một trong những vấn đề quan trọng nhất trong bối cảnh suy thoái

Cuộc khảo sát của chúng tôi đã phát hiện một sự thay đổi đáng chú ý trong tình hình kinh doanh với sự tập trung vào vấn đề lưu trữ năng lượng sạch trong quá trình chuyển đổi quan trọng sang nền kinh tế xanh. Đây là mối quan tâm hàng đầu được các công ty trong ngành hóa chất của Đức thể hiện, một mối lo ngại có khả năng lan rộng sang tất cả các ngành công nghiệp tiêu thụ năng lượng cao. Ngành hóa chất cũng thể hiện một lo ngại đặc biệt về gian lận mạng trong năm tới. Tuy nhiên, mối quan tâm chính chung là rằng chi phí năng lượng và nguyên vật liệu cao có thể ảnh hưởng đến sự cạnh tranh của các doanh nghiệp Đức trong bối cảnh suy thoái kinh tế toàn cầu.

Trong khi các công ty đã được khảo sát dự đoán sự phục hồi từ từ của nền kinh tế Đức vào năm 2023, vẫn có sự bi quan lớn về triển vọng kinh doanh trong thời gian tới. 23% các công ty cho biết họ dự đoán giảm lợi nhuận do áp lực chi phí đạt mức chưa từng có và không được bù đắp nổi bởi doanh thu. Tỷ lệ này tăng lên 35% trong ngành hóa chất do lạm phát làm suy yếu nhu cầu trong nước và sự suy giảm trong thương mại toàn cầu ảnh hưởng đến nhu cầu ngoại quan. Một điểm sáng là 50% doanh nghiệp cho biết họ dự đoán sự tăng cầu trong năm tới.

Sự bất định về triển vọng cho năm 2023 được phản ánh bởi gần 40% các công ty được khảo sát cho biết họ kỳ vọng tình hình thanh toán của khách hàng B2B sẽ tồi tệ hơn trong thời gian tới. Các doanh nghiệp trong ngành hóa chất đặc biệt lo lắng về xu hướng tồi tệ hơn trong hành vi thanh toán. Các công ty Đức cho biết họ dự đoán điều này sẽ có tác động đáng kể đến DSO (Số ngày quay vòng bán hàng) với 20% lo lắng về tình hình tồi tệ nghiêm trọng và tác động tiêu cực tương ứng đến thanh khoản. Chỉ có 36% doanh nghiệp khảo sát kỳ vọng bất kỳ cải thiện nào về DSO.

Một sự chuyển đổi đến lợi ích của việc sử dụng bảo hiểm tín dụng đã được thể hiện trong khảo sát của chúng tôi. Trong khi 53% các công ty cho biết họ có khả năng giữ và quản lý rủi ro tín dụng khách hàng trong nội bộ, có một xu hướng rõ ràng trong các công ty được khảo sát cho thấy họ đang xem xét chuyển giao nhiệm vụ này cho một công ty bảo hiểm tín dụng vào năm 2023. Tình trạng này thể hiện rõ nhất tại các doanh nghiệp trong ngành hóa chất. Một xu hướng đáng chú ý khác là 69% các công ty trong ngành vận tải cho biết họ sẽ sử dụng tín dụng thư trong năm tới.

Các số liệu và biểu đồ chính ở các trang sau

Kết quả khảo sát chính

- Dự trữ năng lượng sạch là mối quan tâm đặc biệt của các doanh nghiệp Đức trong quá trình chuyển đổi sang nền kinh tế xanh.
- Quan ngại về sự biến động của chi phí năng lượng và chi phí đầu vào dự kiến sẽ ảnh hưởng mạnh đến sức cạnh tranh của doanh nghiệp trên thị trường. Đồng thời, mối quan tâm về nguy cơ gian lận mạng ngày càng tăng trong những tháng tới.
- Các công ty được khảo sát dự đoán nền kinh tế Đức sẽ phục hồi dần trong năm tới.
- Tuy nhiên, tâm lý kinh doanh nói chung vẫn bi quan, với 23% công ty cho biết họ dự đoán tỷ suất lợi nhuận sẽ giảm, con số này tăng vọt lên 35% trong lĩnh vực hóa chất do lạm phát khiến nhu cầu trong nước yếu và sự thu hẹp trong thương mại toàn cầu ảnh hưởng đến nhu cầu quốc tế.
- Khoảng 40% các công ty được khảo sát cho rằng hành vi thanh toán của khách hàng B2B ngày càng tệ hơn. Đối với nhiều công ty, điều này sẽ khiến DSO trở nên xấu đi. Các doanh nghiệp trong lĩnh vực hóa chất đặc biệt lo lắng về xu hướng xấu đi của chỉ số này.
- Xu hướng gia tăng sử dụng bảo hiểm tín dụng, đặc biệt là giữa các công ty trong ngành hóa chất, trong khi ngành vận tải sẽ chuyển sang dùng thư tín dụng (L/C).





Đức

Đức

Trong 12 tháng tới, bạn kỳ vọng tỷ suất lợi nhuận và doanh thu của mình sẽ thay đổi như thế nào?

(% người trả lời)

Doanh thu



Tỷ suất lợi nhuận



■ Cải thiện ■ Không thay đổi ■ Xấu đi

Mẫu: tất cả người trả lời khảo sát

Nguồn: Xu hướng thực tiễn thanh toán báo cáo bởi Atradius khảo sát cho Đức – 2023

Đức

Trong vòng 12 tháng tới: bạn kỳ vọng thực tiễn thanh toán từ các khách hàng B2B của mình sẽ thay đổi như thế nào?

(% người trả lời)



■ Cải thiện ■ Không thay đổi ■ Xấu đi

Mẫu: tất cả người trả lời khảo sát

Nguồn: Xu hướng thực tiễn thanh toán báo cáo bởi Atradius khảo sát cho Đức – 2023

Đức

Trong vòng 12 tháng tới: 3 mối quan tâm hàng đầu của các doanh nghiệp được khảo sát

(% người trả lời - câu hỏi có nhiều câu trả lời)



Dự trữ năng lượng sạch



Chi phí năng lượng



Áp lực cạnh tranh

Mẫu: tất cả người trả lời khảo sát

Nguồn: Xu hướng thực tiễn thanh toán báo cáo bởi Atradius khảo sát cho Đức – 2023

Câu hỏi khảo sát

Bạn kỳ vọng DSO trung bình của mình sẽ thay đổi như thế nào trong 12 tháng tới?

(% người trả lời)

36% Cải thiện

44% Không thay đổi

20% Xấu đi

Mẫu: tất cả người trả lời khảo sát

Nguồn: Xu hướng thực tiễn thanh toán báo cáo bởi Atradius khảo sát cho Đức – 2023

Thiết kế khảo sát

Atradius tiến hành đánh giá hàng năm về các thông lệ thanh toán của công ty quốc tế thông qua một cuộc khảo sát có tên là Biểu đồ về thông lệ thanh toán của Atradius. Các công ty được thăm dò ở Đức là trọng tâm của báo cáo này, là một phần của ấn bản năm 2023 của Biểu đồ về thông lệ thanh toán của Atradius. Một sự thay đổi trong phương pháp khảo sát khiến cho một số kết quả khảo sát này không thể so sánh hàng năm. Bằng cách sử dụng bảng câu hỏi, CSA Research đã thực hiện tổng cộng 248 cuộc phỏng vấn. Tất cả các cuộc phỏng vấn được thực hiện dành riêng cho Atradius.

Phạm vi khảo sát

- **Tổng thể cơ bản:** Các công ty từ Đức đã được khảo sát và phỏng vấn các cá nhân có liên quan đến việc quản lý các khoản phải thu khách hàng.
- **Thiết kế mẫu:** Kế hoạch lấy mẫu chiến lược cho phép chúng tôi thực hiện việc phân tích dữ liệu quốc gia theo ngành và quy mô công ty. Nó cũng cho phép chúng tôi so sánh dữ liệu của một lĩnh vực cụ thể của từng nền kinh tế được khảo sát.
- **Quá trình lựa chọn:** Các công ty đã được lựa chọn và liên hệ bằng cách sử dụng bảng Internet quốc tế. Việc sàng lọc để tìm ra người liên hệ phù hợp và để kiểm soát hạn ngạch đã được tiến hành khi bắt đầu cuộc phỏng vấn.
- **Mẫu:** Tổng cộng có 248 người được phỏng vấn. Một hạn ngạch được duy trì theo ba loại quy mô công ty.
- **Phòng vấn:** Phỏng vấn trên máy tính thông qua mạng internet (CAWI) với thời lượng khoảng 15 phút. Thời điểm phỏng vấn: Khảo sát được thực hiện từ cuối Quý 1 đến đầu Quý 2 năm 2023.

Tổng quan về mẫu – Tổng số cuộc phỏng vấn = 248

Lĩnh vực kinh doanh	Phòng vấn	%
Sản xuất	171	69
Thương mại bán buôn	46	18
Bán lẻ/Phân phối	18	8
Dịch vụ	13	5
TỔNG CỘNG	248	100

Quy mô hoạt động	Phòng vấn	%
SME: doanh nghiệp nhỏ	43	17
SME: doanh nghiệp vừa	77	31
Doanh nghiệp vừa và lớn	82	33
Doanh nghiệp lớn	46	19
TỔNG CỘNG	248	100

Phụ lục thống kê

Tìm các biểu đồ và số liệu chi tiết trong Phụ lục thống kê. Đây là một phần của Biểu đồ về thông lệ thanh toán của Atradius, có sẵn tại www.atradius.com/publications [Tải xuống ở định dạng PDF](#) (chỉ có tiếng Anh).

Tìm hiểu thêm?

Vui lòng truy cập trang web Atradius nơi bạn có thể tìm thấy nhiều loại ấn phẩm cập nhật. [Nhấp vào đây](#) để truy cập phân tích của chúng tôi về hiệu quả hoạt động của từng ngành, tập trung vào quốc gia cụ thể và các mối quan ngại về kinh tế toàn cầu, thông tin chi tiết về các vấn đề quản lý tín dụng và thông tin về cách bảo vệ các khoản phải thu khỏi tình trạng không được khách hàng thanh toán.

Theo dõi chúng tôi để cập nhật các bản phát hành mới nhất bằng cách [đăng ký](#) nhận thông báo về các Ấn phẩm của chúng tôi và nhận email hàng tuần thông báo về thời điểm các báo cáo mới được xuất bản.

Để tìm hiểu thêm về các hoạt động thu hồi nợ B2B ở Đức và trên toàn thế giới, vui lòng truy cập atradiuscollections.com.

Đối với Đức, vui lòng truy cập atradius.de

Follow Atradius on
Social Media



@Atradius



Atradius



Atradius

Atradius
David Ricardostraat 1 · 1066 JS Amsterdam
Postbus 8982 · 1006 JD Amsterdam
The Netherlands
Phone: +31 20 553 9111

info@atradius.com
atradius.com